

INFORMÁCIA PRE SPOTREBITEĽA PRED UZATVORENÍM ZMLUVY NA DIAĽKU

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí poistenia asistenčných služieb (ďalej len „Poistenie AS“)

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“). Telefón: Infolinka +421 2 50 122 222.

Webové sídlo: www.allianzsp.sk

Predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie zaisťovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov a vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov.

2. Informácie o obchodnom zástupcovi poisťovateľa

Stredoslovenská energetika, a.s., so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, IČO: 51 865 467 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 10956/L

Webové sídlo: www.sse.sk

3. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

4. Informácia o finančnej službe Poistenie AS

Poistenie AS sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia asistenčných služieb zo dňa 25.11.2013 a Poistnou zmluvou 7499900002 hromadného poistenia asistenčných služieb uzatvorenej medzi Stredoslovenskou energetikou, a.s. a Allianz – Slovenskou poisťovňou, a.s. (ďalej len „Poistná zmluva“).

5. Informácia o poistnej zmluve

Začiatok poistenia nastáva dňom uvedeným v dokumente, na základe ktorého pristupujete k poistnej zmluve (Súhlas s poistením), nie však skôr ako dňom prevzatia podpísaného Súhlasu s poistením poistníkom. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.

Poistenie môžete ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v Poistnej zmluve, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Poistenie poistenej osoby je možné ukončiť aj odvolaním pristúpenia do poistenia (odvolaním Súhlasu s poistením). Lehota na odvolanie je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa platného pristúpenia do poistenia. Oznámenie o odvolaní pristúpenia do poistenia je potrebné odoslať najneskôr

v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poistníka.

V prípade oprávneného odvolania pristúpenia do poistenia poistenie zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odvolanie pristúpenia do poistenia doručené poistníkovi.

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie asistenčných služieb a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

6. Hlásenie a informácie k poistnej udalosti

Poistné udalosti sa hlásia telefonicky na telefónnom čísle 02/44 250 450.

7. Spôsob vybavovania sťažností

V prípade Vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v pobočkách a našich agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj e-mailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu Allianz - Slovenskej poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu jej sídla.

Sme povinní prešetriť Vašu sťažnosť a informovať Vás o spôsobe vybavenia Vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom Vás budeme ihneď informovať. Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.